

Välkommen som kund till Strooem!

Köpevillkorens gäller för dig som handlar som privatperson (B2C) via vår webbshop. Genom att genomföra ett köp hos oss godkänner du våra villkor nedan.

Köpvillkor&leveransvillkor

Priser och betalning

Alla priser är angivna i svenska kronor (SEK) inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering.

Betalningsalternativ

Vi erbjuder betalning via **Mollie**:

- Kortbetalning
- Swish
- Klarna

Leverans och frakt:

Leveranstiden ca. 1-3 arbetsdagar.

Fraktavgifter:

Fraktfritt vid beställning över 500 kr.

Fraktavgift 59 kr inom Sverige.

Transportskadat paket:

Om paketet eller produkten är skadad vid leverans ska detta anmälas till transportören och till oss snarast. Kontakta oss på info@strooem.com

Ångerrätt (14 dagar)

- Du som privatperson har 14 dagars ångerrätt enligt Distansavtalslagen från det att du mottagit varan.

För att utnyttja ångerrätten ska du meddela oss innan ångerfristen löper ut.

Villkor för retur

- Produkten ska vara i oförändrat skick
- Produkten får inte vara använd och returneras i originalförpackning med alla etiketter på. Badkläder kan provas med underkläder på.

- Vid retur av hela beställningen står kunden för returavgiften.
- Vid retur av delar av beställningen står kunden för returavgiften om det slutliga ordervärdet understiger 500 SEK.
- Kunden ansvarar för risken vid returfrakt, risken innefattar bland annat att produkten skadas eller kommer bort under frakt.

Returadressen är:

SwimPartner Sweden C/O Ce Logistik AB

Libro Ringväg 3, 752 28 UPPSALA, Sweden

Reklamation

Du har enligt konsumentköplagen rätt att reklamera en vara inom tre år vid produktions- eller materialfel. Reklamationsrätten gäller inte vid fel som uppstått genom felaktig användning eller bristande underhåll, och reklamationen ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts. Kontakta oss på info@strooem.com

Outlösta paket

Outlösta paket debiteras med en avgift för frakt och hantering. Avgiften motsvarar de faktiska kostnaderna för frakt, retur samt hantering.

Personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och vår integritetspolicy. Endast information som behövs för att hantera din beställning lagras.

Vi sparar dina uppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund samt för administration, betalrutiner, information, marknadsföring och ge bra service till våra kunder.